



LE SERVICE CONFIANCE DE DALKIA

Pour un allumage plus efficace de vos installations de chauffage



Qu'est ce que le service Confiance ?

C'est un service de délégation de mise en service de vos installations de chauffage. Il est basé sur l'analyse de vos demandes d'allumage des 3 dernières années et sur les prévisions météorologiques à 10 jours par zone géographique.

A défaut d'historique, une prévision météorologique de 3 jours consécutifs avec une température moyenne journalière inférieure à 13°C est prise en compte.

Ces analyses sont centralisées au sein du DESC, notre centre régional de pilotage de la performance énergétique, permettant une juste anticipation de l'allumage de vos installations.

Ce Service est sans surcoût, il est inclus aux contrats Dalkia en cours.



Comment cela fonctionne t-il ?

Après confirmation à allumage-cest@dalkia.fr de votre souscription à ce service :

1

Vous recevez le formulaire pré-rempli par Dalkia avant fin juin et vous choisissez tout ou partie de vos installations concernées par ce service.

2

Vous êtes informé par mail de la date prévisionnelle de mise en service de vos installations de chauffage, à minima 2 jours avant.

3

Vos installations de chauffage sont mises en service par les équipes techniques Dalkia et vous recevez un mail de confirmation en complément du compte-rendu d'intervention habituel.